



行业洞察

现状 | 挑战 | 趋势

行业洞察 | 手机智能体

手机智能体作为AI手机发展的新阶段，正逐渐崭露头角



“随着人工智能技术的飞速发展，手机智能体作为 AI 手机发展的新阶段，正逐渐崭露头角。手机智能体，简而言之，就是在用户指令下，能够自主操控手机系统甚至跨应用执行任务的 AI 助手。它不仅提升了用户的操作效率，更通过自动化实现了一种全新的使用体验。

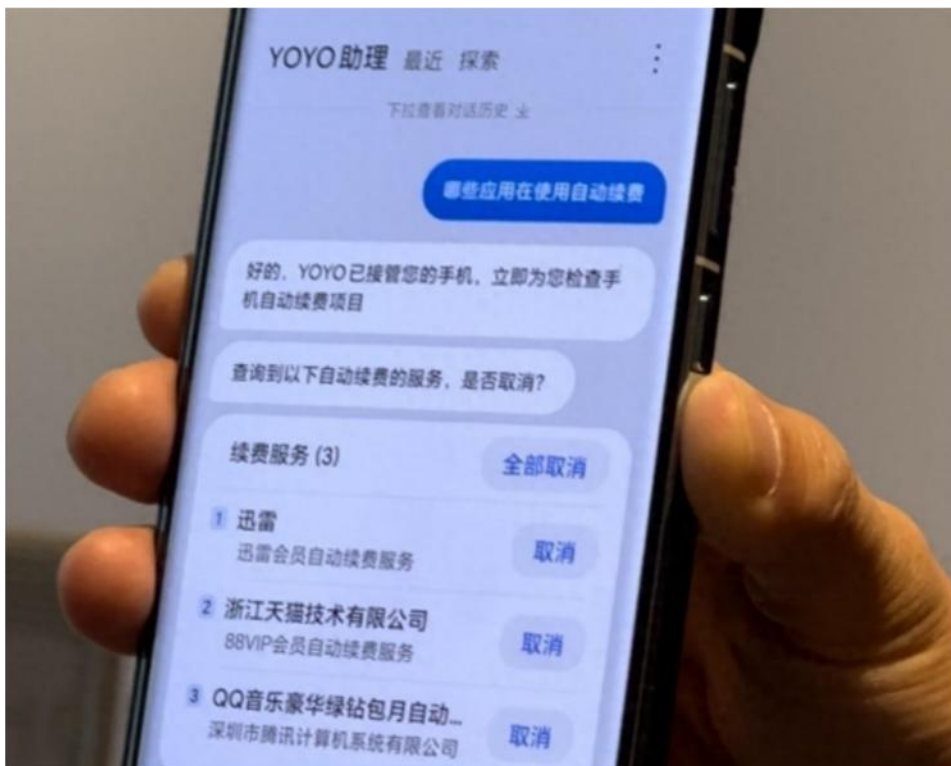
2024 年，手机厂商纷纷在智能体技术上布局，如 vivo 的“PhoneGPT”，OPPO 的“AIOS”，荣耀的“AI 智能体”以及华为的鸿蒙原生智能等，都在争夺 AI 技术与手机使用融合的制高点。

■ 文：高靖宇

AI手机进阶智能体

智能体是一个能够感知环境并作出决策以实现特定目标的实体，其核心能力主要体现在以下三个方面：一是强大的任务执行能力，能够自动完成复杂任务；二是主动智

能，能够根据用户习惯和需求进行个性化服务；三是系统层级的深度整合，能够调用手机的各种功能和资源，为用户提供更加便捷、高效的服务体验。



vivo推出的PhoneGPT，可以代替人自动完成任务，具备完整的认知、决策、执行和记忆的能力，可以在懂人的基础上自主决策，例如帮助我们去订餐厅、订咖啡、买电影票等；OPPO的ColorOS 15通过引入系统级的AI交互，拥有强大的屏幕内容识别与指令处理能力。例如，在小红书中看到心仪的旅游攻略，用户只需唤出小布，一键生成旅游路线；荣耀在旗舰手机荣耀Magic7系列上搭载个性化全场景AI操作系统MagicOS 9.0，用户只需要简单一句话对荣耀语音助手YoYo发出语音指令，它就可以自动检查

支付宝和微信的自动续费项目，一键关闭自动续费；华为原生鸿蒙HarmonyOS NEXT也带来了智能体使用场景，例如整合了大模型能力的智能助手小艺，可以结合屏幕中的内容，识别当前用户所处场景以及对话上下文，在端侧进行用户意图的识别。

手机智能体的出现，使得AI手机从传统的以应用为中心的交互模式，逐渐转变为以智能体为中心的交互模式。这种转变不仅提升了用户的使用效率，还为用户带来了更加个性化、便捷的服务体验。

智能体触发APP变革

智能体在手机上实现了类似自动驾驶般的智能体验，不仅能理解用户需求，并执行任务，还能帮助用户去做App之间的复杂交互。而这一变化，也将使得用户行为流量导向发生变化。以往APP是直接对接用户获取流量的主体。但随着智能体的发展，智能体有望成为新的流量入口。

例如，荣耀的AI智能体YOYO可以直接接收用户指令，完成多种任务，包括在淘宝等购物APP进行购物操作，也可以根据用户的饮食习惯和当前的地理位置，调用餐饮和外卖APP，推荐合适的餐厅并提供送餐服务，用户不用打开特定的APP去查找和操作。

与传统App通过智能手机为用户提供服务的模式不同，智能体由于可以直接调用应用并自主执行任务，相当于把控了流量入口。

不过，未来手机智能体并不会完全取代App。泰尔终端实验室副主任果敢认为，未来终端系统级智能体、平台级的超级应用、应用级智能体等多元流量入口并存，为新一代智能终端带来更多商业可能。

具体而言，第一类是终端系统级智能体，终端厂商升级语音助手至智能体，有望成为人机交互新入口。终端厂商具备底层硬件和操作系统天然优势，可以将自己的智能体深度集成到操作系统中，提供更加自然无缝的用户体验。第二类是平台级超级应用，融合大模型能力，探索跨应用交互，提升了用户体验和服务质量，在其庞大的用户基数和生态优势基础上，吸引更多的用户流量，增强用户的黏性和忠诚度。第三类是应用级智能体，可以理解用户意图，自主完成问题拆解和决策，并直接调用应用工具自主执行任务，一定程度上掌握应用生态的分发权。

智能化能力、安全隐私仍有挑战

就技术成熟度而言，尽管智能体技术取得了显著进展，但在处理复杂多变的实际环境时，其能力仍需进一步提升。

近日，中国信息通信研究院在最新发布的报告中提到，终端智能化水平目前分为L1-L5五个等级，不同等级对应人、终端不同的角色定位，智能化等级越高，终端在任务完成过程中的自主参与度越高，人的参与度越低。如同自动驾驶等级，不同等级代表AI能力的差异。

荣耀CEO赵明表示，MagicOS 9.0已经达到L3级别，而从L3级别升级到L4级别可能还需要更多的时间，因为在L3级别上要有更多的积累。同时，这种进阶也是一项复杂的系统工程，需要产业各方协同合作、优势互补，共同推动终端智能化水平提升。

手机厂商通过软硬件的协同，进一步提升智能体能力。在硬件方面，存算一体架构成为端侧AI芯片的热点方向，支持端侧更强AI性能。软件方面，手机厂商在操作系统中融入多模态AI大模型和AI Agent意图框架，重构原生OS。此外，电池、散热、面板、屏幕理解等技术进步也将助力端智能体落地。

随着智能体在各个领域的应用不断扩展，隐私和数据安全将成为未来发展的重要挑战。智能体在处理大量数据时，可能面临数据泄露或被恶意攻击的风险。另一方面，随着智能体技术的广泛应用，个人隐私信息的收集和处理变得越来越频繁。如何在保障个人隐私的前提下，充分利用这些数据，成为亟待解决的问题。

“

结语

手机智能体作为AI技术在移动端的应用，将深刻影响未来的智能手机市场和用户体验。随着技术的不断发展，手机智能体将更加智能化、个性化和人性化，成为我们生活中的舵手。然而，随着技术的进步，如何平衡创新与隐私、安全等问题，将是未来智能体发展的关键，用户也才能更放心的让手机智能体“自动驾驶”。

”